TABELLA 1 DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO N.

Descrizione delle apparecchiature , servizi e prezzi

DESCRIZIONE	Q.tà	Canone Mensile per modello			IL CANONE COMPREDE				
		Canone Mensile totale Euro	di cui noleggio	di cui assistenza tecnica	Pagine A4 B/N Mensili incluse	Costo unitario per pagine eccedenti A4 B/N - Euro	Pagine A4 COL. Mensili incluse	Costo unitario per pagine eccedenti A4 COL - Euro	Scatti iniziali
Multifunzione a colori Mod. MP C3003SP Matr. N° E153MA21486	1	77,62			6.500	0,0070	500	0,0700	

N. CIG ZA326FA962

LETTERA INTEGRATIVA PRODUCTION PR GRANDE FORMATO COLORE

POOLING

Cliente

Cliente

Il Dirigente Scolastico
(Dottssa Maria Margherita Fiacconiano)

(Timbro e firma del Legale Rappresentante/Procuratore)

revisione del 10.10.16

Versione cliente

Prot. N. 000676-06 del 18-02-19

RICOH
imagine. change

Contratto di Noleggio

del 01/02/19 Numero

concluso tra Fornitore e Cliente mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio.

CONDIZIONI PARTICOLARI

tra:

A) CLIENTE		B) FORNITORE
RAGIONE SOCIALE	SCUOLA MEDIA STATALE A. PECORARO	
SEDE LEGALE		
Indirizzo / num	PIAZZA EUROPA 110/	
CAP/Città/Provincia	90146/PALERMO/PA	
Codice fiscale/ P IVA	/IT80015120829	*RICOH ITALIA S.r.l.*
Esente IVA ai sensi del D.P.R. 26/10/72 n.633 ART.	si ☐ no X	
Telefono	091518848	*Società a socio unico Direzione e coordinamento Ricoh Europe Holding PLC-UK*
Legale Rappresentante (firmatario)		
SEDE AMMINISTRATIVA (se diversa dalla sede legale)		*Codice Fiscale e Partita IVA 00748490158*
Indirizzo / num		
CAP/Città/Provincia		*20090 Vimodrone (MI) Viale Martesana 12*
Persona di riferimento		*Tel. 02. 91987100*
Telefono	Cellulare	
Fax		
E-mail/pec		

cliente nuovo si ☐ no X **codice cliente** 027000088605

Filiale di PALERMO **F.d. V./Agente** Sergio Nicolicchia

Filiale di Firenze
50019 Osmannoro Sesto Fiorentino (FI) - via Ticino 10-12
Tel. 055.3412111 - Fax 055.310748

Filiale di Milano
20090 Vimodrone (MI) viale Martesana 12
Tel. 02.91987100 - Fax 02.91987310
Divisione Grandi Clienti Fax 02.91987514

Filiale di Torino
10098 Rivoli (TO) - via Pavia 9/A1
Tel. 011.9590011 - Fax 011.9590065

Filiale di Genova
16149 Genova (GE) - via Pietro Chiesa 9
Tel. 010.64408.1 - Fax 010.64408.222

Filiale di Bologna
40026 Imola (BO) - via Ugo La Malfa 10 int.3
Tel. 0542.622311 - Fax 0542.622350

Filiale di Padova
35135 Padova (PD) - via Medoaco 2
Tel. 049.8650801 - Fax 049.8650821

Filiale di Roma
00142 Roma (RM) - Via Mario Bianchini 13-15
Tel. 06.505751 - Fax 06. 50575287
Divisione Grandi Clienti Fax 02 91987514

Filiale di Napoli
80143 Napoli (NA) - via Gianturco 31/C
Tel. 081.5621188 - Fax 081.5621156

Filiale di Palermo
90146 Palermo (PA) - viale Regione Siciliana 7275 Scala A
Tel. 091.7511400- Fax 091.6880329

Filiale di Palermo - Uff. di Catania
95128 Catania (CT) - via Agrigento 8
Tel. 095.7243200 - Fax 095.436252

Filiale di Palermo - Uff. di Messina
98124 Messina (ME) - via Roma 3 Ang. via La Farina
Tel. 090.2984900 - Fax 090.2922659

C) OGGETTO DEL NOLEGGIO
La/e apparecchiatura/e come descritte nella Tabella 1.

D) DURATA DEL NOLEGGIO/DECORRENZA
Durata/Decorrenza del contratto in mesi 12 /

E) Spese Amministrative e Accessorie
- Chiusure anticipate richieste dal cliente €
- Subentro €
- Accorpamento contratti €
- Spese di incasso €

Il Cliente si impegna ad accettare addebiti da parte del Fornitore dei costi di consegna e ritiro della/e apparecchiatura/e.
L'importo sarà quello riportato nel "Listino Prezzi" del Fornitore in vigore al momento dell'operazione.
Qualora si rendano necessari mezzi speciali, come gru, paranchi, ecc., l'importo extra relativo sarà addebitato a seguito di preventivo accettato per iscritto dal Cliente. Inoltre il Cliente si impegna ad accettare l'addebito della lettura contatori come descritto nelle condizioni generali, articolo 2.

F) Pagamenti
Il pagamento delle fatture verrà effettuato a mezzo Rimessa Diretta 30 gg DF

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI NOLEGGIO

1 Oggetto del contratto

L'oggetto del presente contratto, concluso tra Fornitore e Cliente mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, consiste nella fornitura di attrezzature a noleggio e del relativo servizio di assistenza tecnica. Le apparecchiature fornite in noleggio (di seguito le "**Apparecchiature**") sono quelle indicate nella Tabella 1, parte integrante del presente contratto. Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti, nonché ogni altro eventuale ordine o contratto aventi ad oggetto le Apparecchiature elencate nella Tabella 1. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto sottoscritto dalle parti ovvero mediante scambio di corrispondenza.

2 Canone

Il corrispettivo per il noleggio delle Apparecchiature è composto da:
- il canone fisso: si riferisce all'uso delle Apparecchiature più l'eventuale importo (3 euro mensili/macchina) per la lettura copie nel caso di autorizzazione negata o impossibilità di effettuare la lettura copie tramite @Remote, così come da allegato A) al presente contratto di cui lo stesso costituisce parte integrante. Il canone fisso è inderogabile ed include un numero minimo prestabilito di pagine indicate nella Tabella 1.
- Il canone variabile: è costituito dall'importo che sarà addebitato per ciascuna pagina eccedente il numero minimo prestabilito. Il conteggio del numero di pagine sarà determinato dalla lettura degli appositi contatori installati sulle Apparecchiature. Le pagine in A3 sono considerate pari a 2 volte le pagine in A4.

Ricoh si riserva il diritto di addebitare al Cliente un costo fisso di € 20,00 per ogni periodo di fatturazione nel corso del quale il servizio reso ammonti ad un valore uguale o inferiore a € 20,00.

3 Periodicità di fatturazione del canone

Il Fornitore fatturerà al Cliente il canone con periodicità trimestrale, ed in particolare:
•) anticipatamente, il canone fisso relativo al periodo di fatturazione considerato;
•) posticipatamente, le pagine eccedenti il numero minimo garantito del trimestre precedente.

Qualora l'importo delle fatture trimestrale del canone fisso fosse inferiore ad Euro 300, la periodicità di fatturazione si intende semestrale.

Per i necessari adempimenti amministrativi e per le sole Apparecchiature non dotate del dispositivo @Remote, l'ultimo giorno lavorativo di ogni periodo, il cliente si impegna ad inviare la lettura del contatore relativa ad ogni Apparecchiatura installata, tramite apposito sito del Fornitore utilizzando l'identificativo cliente e password ove preventivamente forniti, ovvero a mezzo posta elettronica (letture@ricoh.it), ovvero mediante gli appositi moduli di lettura contatore da inviare via fax ai numeri ivi indicati, ferma restando la responsabilità degli errori dovuti a ritardi od omissioni.

In caso di mancato invio, Ricoh sarà autorizzata a fatturare al Cliente il volume di copiatura risultante dagli elaborati del Servizio Tecnico o, in mancanza, un volume presunto stimato. In ogni caso Ricoh è autorizzata ad ispezionare presso i locali del Cliente ogni singola Apparecchiatura al fine di rilevare la lettura dei contatori.

4 Pagamento del Canone

Le modalità di pagamento si considerano definite e concordate nelle condizioni particolari del contratto di noleggio. Il Cliente prende atto ed accetta che, ai fini del presente Contratto, il canone di noleggio Apparecchiature di cui alla Tabella 1 rappresenta il corrispettivo per la messa a disposizione delle Apparecchiature oggetto del noleggio.

Pertanto, tale canone sarà dovuto anche laddove le Apparecchiature, una volta consegnate, non vengano utilizzate dal Cliente per qualsiasi motivo, almeno finché il Cliente stesso non decida unilateralmente di recedere anticipatamente dal Contratto (nel qual caso si applicherà quanto previsto alla successiva clausola 16) e non provveda, a sua cura e spese, a restituire le Apparecchiature al Fornitore presso il luogo che quest'ultimo vorrà indicare.

Nel caso di ritardo e/o mancato pagamento, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi nella misura prevista dall'art 5 D. Lgs 231/02 s.m.i.. I pagamenti saranno sempre dovuti indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni sollevate dal Cliente che dovranno essere trattate separatamente.

5 Durata del contratto

Il presente contratto avrà la durata indicata nel paragrafo D) delle Condizioni Particolari. Il contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo all'ultima installazione oppure dalla data indicata nelle Condizioni Particolari. Nel caso in cui il Cliente non consenta il ritiro delle Apparecchiature alla cessazione del contratto, il Fornitore ha diritto al pagamento del canone totale fino all'avvenuto effettivo ritiro delle Apparecchiature medesime, ed al conguaglio delle copie effettuate al momento del ritiro.

Nel caso in cui la consegna avvenisse in più riprese o con tempistica differente, il contratto decorrerà dalla data di installazione dell'ultima Apparecchiatura oppure dalla data indicata nelle Condizioni Particolari, fermo restando il diritto del Fornitore a fatturare al Cliente un importo pro rata temporis per le Apparecchiature consegnate prima della data di decorrenza.

6 Obblighi a carico del Fornitore

Il Fornitore consegnerà le Apparecchiature all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Fornitore, a seguito di richiesta del Cliente, presterà l'assistenza tecnica necessaria per garantire il buono stato di funzionamento delle Apparecchiature durante il normale orario di lavoro effettuato dal Fornitore (8,30-12,30 / 13,30-17,30), escluso il sabato e le giornate festive, intervenendo entro 12 ore lavorative dalla chiamata, al fine di:

a) sostituire senza addebito le parti che risultino difettose, con esclusione dei cassetti carta, dei pannelli esterni e di quelle danneggiate per colpa o negligenza da parte degli operatori del Cliente e delle schede elettroniche danneggiate da fatti accidentali o eventi naturali. Le parti installate in sostituzione potranno essere nuove o rigenerate;
b) curare le attività di manutenzione ed effettuare il controllo, la pulizia, la lubrificazione, la riparazione e messa a punto dei beni;
c) fornire ad esclusione della carta, in funzione dei volumi delle Apparecchiature, i prodotti di consumo (toner, developer, tamburi) che potranno essere nuovi o rigenerati. I punti metallici, salvo diversi accordi tra le Parti, si intendono esclusi. Si intende esclusa dal contratto anche la fornitura dell'inchiostro, qualora le Apparecchiature appartengano alla categoria GRANDE FORMATO COLORE come contrassegnata alla Tabella 1.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Fornitore qualora, per cause di forza maggiore, non sia in grado di prestare il servizio di assistenza tecnica.

Il Fornitore garantisce che interverrà al fine di ripristinare la funzionalità delle Apparecchiature malfunzionanti. Le Parti potranno concordare appositi tempi di risposta e/o di ripristino, da quotarsi in modo specifico. Il Fornitore non assume nessuna obbligazione né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista dal presente contratto.

7 Obblighi a carico del Cliente

Il Cliente, con la stipulazione del presente contratto di noleggio, si impegna a corrispondere regolarmente e con puntualità al Fornitore i corrispettivi previsti a suo carico dal presente Contratto, indicati nelle Condizioni Particolari nonchè nella Tabella 1 allegata al contratto. Il Cliente si obbliga inoltre a:

a) garantire al personale tecnico del Fornitore il libero e incondizionato accesso alle Apparecchiature assicurando che tutti i requisiti previsti dalla normativa sull'ambiente di lavoro siano presenti e rispettati e che gli spazi messi a disposizione consentano la movimentazione delle Apparecchiature nel momento dell'installazione o disinstallazione o spostamento.

Il Cliente prende atto che il peso di ogni singola Apparecchiatura indicato nelle caratteristiche tecniche della stessa, deve sommarsi a quello degli operatori dei materiali ed eventuali accessori necessari al suo funzionamento.

b) ottemperare a quanto previsto dal D. Lgs 81/08 e s.m.i. in materia di sicurezza e appalti.
c) effettuare la piccola manutenzione specificata nella documentazione delle singole Apparecchiature, a non apportare modifiche alle Apparecchiature, né a manometterle, né a tentare di ripararle.
d) usare esclusivamente il servizio di assistenza del Fornitore; in caso contrario saranno addebitate le spese di assistenza tecnica e sistemistica per l'eventuale ripristino delle funzionalità delle Apparecchiature, che risultano danneggiate dall'intervento di terzi.
e) designare l'eventuale operatore/i che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle Apparecchiature e renderli disponibili per l'addestramento da parte del Fornitore, conservando e consultando il materiale di istruzione.
f) consultare preventivamente il Fornitore prima di apportare modifiche all'ambiente informatico che possano modificare le prestazioni delle Apparecchiature in rete. In tal caso ogni intervento tecnico fornito al fine di adeguare le Apparecchiature al nuovo ambiente informatico, verrà addebitato secondo quanto previsto dal listino servizi in vigore alla data della richiesta.
g) non asportare, né cancellare le targhette con impresso il marchio ed il numero di serie apposti sulle Apparecchiature che attestano la titolarità di queste ultime in capo al Fornitore.
h) mettere a disposizione del Fornitore, al termine del noleggio, le Apparecchiature, complete di tutte le parti mobili ed estraibili e di agevolarne il ritiro, che avverrà a cura del Fornitore.

Le Apparecchiature dovranno essere restituite in buono stato di conservazione, tenuto conto della normale usura. In difetto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo delle singole Apparecchiature e delle parti mancanti o danneggiate secondo i listini di vendita del Fornitore in vigore al momento della cessazione del noleggio.

i) approntare l'impianto elettrico, con linea di terra separata, rispondente a tutte le norme e principi vigenti in materia di sicurezza e/o secondo le eventuali indicazioni del Fornitore.

l) Nell'ipotesi di cui all'art. 6, lettera c), usare esclusivamente inchiostro originale. In caso contrario, saranno addebitate al Cliente tutte le spese di assistenza tecnica e sistemistica necessarie al ripristino delle Apparecchiature come pure saranno a suo esclusivo carico tutti i danni conseguentemente arrecati alle Apparecchiature stesse.

Il Cliente acconsente che la lettura dei contatori di cui le Apparecchiature sono dotate, sia effettuata secondo le modalità indicate nell'Allegato A) al presente contratto, del quale costituisce parte integrante.

I materiali di consumo di scorta, che dovranno essere conservati in luogo adatto, forniti in ragione del presente contratto sono di proprietà del Fornitore.

Il Cliente si impegna pertanto, alla scadenza del contratto o in qualsiasi caso di interruzione anticipata dello stesso, a restituire tutti i materiali di consumo di scorta non utilizzati. I materiali di consumo esausti dovranno essere smaltiti / recuperati in conformità alla legislazione vigente.

Il Cliente si impegna altresì all'atto della richiesta dei materiali di consumo a comunicare il numero di matricola dell'apparecchiatura nonchè la relativa lettura dei contatori, per le Apparecchiature non dotate di @Remote.

8 Spese di installazione/disinstallazione/trasporto. Variazione di ubicazione delle Apparecchiature

Il Fornitore installerà l'hardware, provvederà ad interfacciarlo in rete (ove previsto) per un massimo di due postazioni di lavoro e metterà a punto le Apparecchiature; ulteriori prestazioni verranno fatturate secondo il listino prezzi in vigore al momento della richiesta. Il Fornitore fornirà un adeguato addestramento al personale indicato dal Cliente. L'installazione e/o disinstallazione delle Apparecchiature sarà effettuato solamente da personale tecnico del Fornitore o dallo stesso espressamente autorizzato.

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo di tali servizi, comprese eventuali spese accessorie.

Il Cliente si obbliga a non rimuovere le Apparecchiature dal punto di installazione se non previo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di effettuare, a seguito dell'eventuale variazione di ubicazione, un intervento straordinario di controllo sulle condizioni di funzionamento. Il costo di tale intervento sarà a carico del Cliente, così come i costi di installazione, reinstallazione e trasporto. La variazione dell'ubicazione dell'apparecchiatura potrà, ad insindacabile giudizio del Fornitore, determinare un adeguamento del canone di assistenza oppure determinare la risoluzione di diritto del contratto, come indicato nel successivo art. 13.

9 Assicurazione

Il Fornitore provvederà alla copertura assicurativa delle Apparecchiature con una polizza contro i rischi di perdita o danno materiale diretto. Al verificarsi di un sinistro il Cliente sarà tenuto a farne immediata denuncia al Fornitore. Il Cliente è tenuto a fare tutto il possibile per evitare e comunque limitare il danno.

10 Affidamento a terzi del servizio di assistenza

Il Fornitore si riserva il diritto di affidare in tutto o in parte il servizio di assistenza a ditte specializzate, scelte nell'ambito della propria organizzazione indiretta, debitamente addestrate ed abilitate allo scopo.

11 Proprietà delle Apparecchiature

Le Apparecchiature sono di proprietà del Fornitore. Il Cliente pertanto non potrà né cederle né sottoporle a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che le Apparecchiature siano fatte oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo.

I Prodotti Software come pure tutti i diritti di proprietà industriale ed il know how, nonché la proprietà di eventuali adeguamenti, aggiunte, sistemi derivati, raccolte, migliorie, modifiche e traduzioni del Software concessi in licenza, indipendentemente da quando e da chi siano stati apportati, rimangono di esclusiva proprietà e titolarità rispettivamente di Ricoh Company Ltd o degli eventuali Produttori di Software diversi da Ricoh Company Ltd, i quali dispongono della proprietà unica ed esclusiva, e di tutti i diritti ed interessi relativi ai Software concessi in licenza nonché a tutti i sistemi derivati, alle modifiche ed alla manutenzione (incluso il possesso di ogni segreto commerciale, dei brevetti, dei diritti d'autore e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale connesso), fatti salvi unicamente i diritti di licenza concessi espressamente ai sensi del presente Contratto.

12 Inadempimento e diritto di sospensione del servizio di assistenza tecnica

In caso di inadempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni assunte con il presente contratto, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio di assistenza tecnica e/o la fornitura dei materiali di consumo, fatto salvo il diritto di cui all'art.13. La sospensione non fa venir meno l'obbligo del pagamento dei canoni. La ripresa del servizio sarà preceduta da una visita tecnica straordinaria, al fine di verificare il buon funzionamento delle Apparecchiature durante il periodo di sospensione; il Fornitore addebiterà al Cliente il costo della visita, il costo di ripristino delle parti danneggiate ed i costi per l'eventuale sostituzione di ricambi e/o materiali di consumo.

13 Clausola risolutiva espressa e clausola penale

Le parti convengono che il Fornitore potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante invio di raccomandata a.r., qualora il Cliente si sia reso inadempiente anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancato pagamento del canone; - inadempimento degli obblighi espressamente previsti dall'art. 7 del presente contratto; - danno irreparabile della Apparecchiatura in seguito al verificarsi di un sinistro;- utilizzo delle Apparecchiature non conforme alle specifiche tecniche del prodotto ed in ogni caso di negligenza del Cliente nell'uso e nella conservazione delle Apparecchiature;
- cessazione dell'attività aziendale del Cliente, cessione dell'azienda o di un suo ramo e/o modifica sostanziale nella compagine azionaria del Cliente. Il Fornitore conseguentemente avrà pieno diritto di rientrare in possesso delle Apparecchiature ed ottenere l'immediato pagamento dei canoni maturati e non pagati sino a quel momento, maggiorati degli interessi indicati nella precedente clausola 4) e di una penale corrispondente al valore di tutti i canoni a scadere per l'intera durata del contratto.

E' fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno subito, anche eventualmente per il recupero e/o per la riparazione delle Apparecchiature.

14 Limitazione di responsabilità

Il Fornitore non risponderà dei vizi o dei difetti di funzionamento delle Apparecchiature dovuti all'uso non conforme alle specifiche tecniche del prodotto; ad una loro non corretta conservazione; ad un uso sperimentale ovvero, in generale, ad un cattivo trattamento/utilizzo delle Apparecchiature stesse.

Il Fornitore, in caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento contrattuale, risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdite di dati, ecc.)

Inoltre il Fornitore non risponderà di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso delle Apparecchiature - salvo che non siano diretta conseguenza di azioni dolose o gravemente colpose del personale del Fornitore - o dovuti a scorretta conservazione dei beni forniti o ad un trattamento e/o utilizzo difforme da quello prescritto o da un utilizzo sperimentale.

Il Cliente esonera il Fornitore e l'impresa di trasporti, eventualmente incaricata dalla medesima, da qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una insufficiente portata della pavimentazione su cui le Apparecchiature saranno installate, nonché per eventuali danni a pavimenti, scale ecc. che saranno percorsi durante l'attività di installazione o disinstallazione delle stesse. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo nonchè dall'art. 1229 del Codice Civile e da altre norme di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Fornitore sarà limitata ad un importo pari a quanto pagato dal Cliente al Fornitore nel corso dei 12 (dodici) mesi antecedenti l'evento che ha generato il danno. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica nei casi di morte o lesioni personali derivanti da dolo o colpa del Fornitore.

15 Cessione del contratto

Ricoh ha facoltà di procedere in ogni momento alla cessione delle Apparecchiature, con i relativi accessori, nonché alla cessione del presente contratto a terzi intermediari finanziari anche bancari nonchè a Ricoh Capital Italia Srl. Il Cliente pertanto, presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a dette cessioni. Il Cessionario/Locatore conferirà mandato gestorio del contratto a Ricoh che garantirà l'assistenza tecnica, manutenzione hardware e connessioni digitali, nel pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali.

16 Recesso su richiesta del Cliente e clausola penale

In caso di recesso unilaterale da parte del Cliente dal contratto di noleggio, il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle Apparecchiature, al pagamento dei canoni non ancora saldati comprensivi dei relativi interessi di mora e - a titolo di penale – al pagamento del valore dei canoni a scadere fino alla scadenza contrattuale.

17 Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 sulla tutela della privacy, il Cliente acconsente che i suoi dati personali vengano trattati da Ricoh Italia Srl per le seguenti finalità:

A) per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche e fiscali, per adempimenti di obblighi contrattuali, per il supporto tecnico;
B) per l'informazione tecnica in merito a prodotti e servizi, per la verifica della soddisfazione del Cliente, per ricerche ed analisi di mercato e statistiche, per citazioni e/o referenze, per fini commerciali e per la proposizione di prodotti e/o servizi sia da parte di Ricoh Italia Srl sia da parte dei suoi partner commerciali anche mediante l'uso della posta elettronica.

- Il trattamento sarà effettuato mediante sistema informatico.
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità previste al punto A) mentre è facoltativo per le finalità previste dal punto B). Sottoscrivendo il presente Contratto, il Cliente concede il proprio consenso .
- Il titolare del trattamento è: Ricoh Italia Srl, con sede legale in Milano Via V. Pisani n. 6
- In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Il Fornitore, in ogni caso, tratterà i dati forniti dal Cliente, necessari ai fini dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto, esclusivamente in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati.

A tal fine il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 29 D. Lgs. 196/2003,
NOMINA RICOH ITALIA SRL QUALE RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI TRASMESSI DAL CLIENTE STESSO AL FORNITORE.

Ricoh Italia Srl accetta tale nomina contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, possedendo le capacità tecniche per ricoprire tale ruolo e solo ed esclusivamente in relazione all'esecuzione del Servizio. Nessun tipo di responsabilità potrà essere addebitata a Ricoh Italia Srl in merito al contenuto dei dati trasmessi dal Cliente ed al loro utilizzo da parte del Cliente stesso.

In tale sua attività di trattamento dei dati, Ricoh Italia Srl si impegna a rispettare le norme del D. Lgs. 196/2003, nonché, ai sensi dell'art. 29, 5 comma, dello stesso, a rispettare le eventuali istruzioni impartite dal Cliente.

18 Diritti di proprietà intellettuale su software e hardware

Applicabilità - Le disposizioni del presente articolo si applicano a tutte le Apparecchiature e software forniti al Cliente in base al Contratto.

Diritti di proprietà intellettuale ("DPI") sulle Apparecchiature – Nel rapporto tra Ricoh e il Cliente, Ricoh (o i suoi licenzianti) sono da considerare i titolari dei DPI sulle o in relazione alle Apparecchiature. Nessun elemento contenuto nel Contratto o in qualsiasi allegato tecnico stipulato in base allo stesso potrà essere interpretato come destinato a trasferire la titolarità di alcun diritto di proprietà e/o DPI sui o in relazione alle Apparecchiature al Cliente (o a qualsiasi soggetto o entità possa rivendicarli attraverso il Cliente), se non i diritti di licenza espressamente previsti dal presente Contratto.

DPI sul Software – La licenza software concessa da Ricoh in base al Contratto consisterà (all'avvenuto pagamento del canone di licenza applicabile - indicato a parte se separato dai Corrispettivi) in una licenza interamente pagata, non esclusiva, non trasferibile e limitata all'utilizzo del software in combinazione con: (i) le Apparecchiature nelle quali il software è stato installato inizialmente o ai quali si riferisce; (ii) qualsiasi sostituto degli stessi o (iii) qualsiasi Apparecchiatura di back-up o sostituto temporaneo. Tale licenza software scade alla cessazione o alla scadenza del diritto del Cliente di utilizzare e possedere i relativi prodotti a seconda di quale si verifica per primo. Ciascuna licenza software comprende inoltre (secondo quanto ragionevolmente necessario o appropriato per il suo uso e la sua destinazione) il diritto del Cliente di accedere e utilizzare il software in combinazione con la relativa Apparecchiatura in relazione a qualsiasi rete, periferica, attrezzatura e dispositivo associati o interconnessi.

Restrizioni – Salvo che nella misura consentita dal Contratto o da norme di legge inderogabili, il Cliente non può disassemblare, decodificare, decompilare, cercare di determinare il codice sorgente o tradurre o modificare altrimenti in qualsiasi modo il Software.

Opere sviluppate – Salvo che non sia diversamente indicato in un accordo di sviluppo tra le parti, tutti i DPI in sviluppi, customizzazioni e soluzioni del software effettuate da, per conto di o con l'assistenza di Ricoh in base al Contratto spetteranno esclusivamente a Ricoh o ai suoi licenzianti. Il Cliente non potrà pretendere di esercitare alcun diritto di proprietà in relazione ai suddetti DPI e dovrà firmare tutti i documenti e adottare tutte le misure eventualmente necessarie per una perfetta titolarità dei suddetti DPI da parte di Ricoh (o dei suoi licenzianti).

Software di terzi – Nella misura in cui il Cliente sia, in base al Contratto, dotato di software concesso in licenza da terzi, i termini delle licenze di terzi sono da considerare prevalenti in caso di qualsivoglia conflitto tra i termini dei terzi e i termini del presente articolo 17. Il Cliente riconosce espressamente che qualsiasi contratto di licenza relativo a software di terzi riguardi unicamente il rapporto tra il Cliente stesso e il relativo licenziante e non quello tra il Cliente e Ricoh. Il Cliente riconosce altresì che terrà indenne e manleva Ricoh da qualsiasi perdita e/o danno derivante dal software di terzi.

Consensi Necessari e Risarcimento – Il Cliente dovrà prontamente ottenere e fornire a Ricoh tutti i Consensi Necessari per consentire a Ricoh di accedere, usare e/o modificare software, hardware, firmware e altri prodotti e servizi usati dal Cliente per i quali Ricoh debba erogare Servizi in base al Contratto. Per "Consenso Necessario" si intende qualsiasi consenso o autorizzazione necessari per dare a Ricoh e al suo Personale il diritto di erogare i Servizi o la licenza di accedere, usare e/o modificare (anche creando opere derivate) il software del Cliente o altrui, hardware, firmware e altri prodotti usati dal Cliente senza violare alcun diritto di proprietà o licenza (compresi brevetti e copyright) dei fornitori o proprietari dei suddetti prodotti. Il Cliente si impegna a indennizzare, difendere e manlevare Ricoh da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità e danno (compresi i costi e le spese legali) derivanti da o in connessione con qualsivoglia richiesta di risarcimento (compresa la violazione di brevetti e copyright) avanzata nei confronti di Ricoh in conseguenza del mancato ottenimento dei Consensi Necessari da parte del Cliente.

19 Foro esclusivo competente

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

20 Confidenzialità

Il Cliente si impegna a mantenere confidenziale, a non comunicare e/o divulgare a terzi ed a non usare, salvo che al fine di adempiere agli obblighi di cui al presente contratto e nei limiti previamente concordati per iscritto con Ricoh Italia Srl, qualsivoglia informazione commerciale, amministrativa, di marketing, finanziaria e/o di altra natura relativa a Ricoh Italia Srl, di cui venga comunque a conoscenza durante il presente contratto e/o in relazione al medesimo, salvo che per le informazioni di pubblico dominio. Il Cliente inoltre si impegna a mantenere confidenziale e a non comunicare e/o divulgare a terzi i termini e le condizioni del presente Contratto, ad eccezione solo di quelle informazioni strettamente necessarie per adempiere al presente contratto e/o richieste dalle autorità ai sensi di norme inderogabili. Il Cliente farà quanto necessario, prendendo le necessarie iniziative anche presso il personale di cui possa, direttamente e/o indirettamente, avvalersi, per garantire in modo efficace e completo la natura confidenziale delle predette informazioni. Il presente articolo rimarrà valido ed efficace anche dopo lo scioglimento del presente contratto per qualsivoglia motivo, per un periodo di 1 anno.

21 Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari L. 136/2010

Il Fornitore Ricoh Italia Srl assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ad essa applicabili ai sensi dell'art. 3, L.13 agosto 2010, n.136 e s.m.i.. Il Fornitore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

22 Dichiarazione ai sensi del D. Lgs 8 giugno 2001, n. 231

Il cliente prende atto che Ricoh, onde prevenire la commissione di reati ai sensi del D. Lgs 8 giugno 2001, n. 231 e s.m.i., ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza. Il Cliente, pertanto, assicura e garantisce che, nell'esecuzione del presente Contratto e, in generale, nello svolgimento della propria attività, agirà nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs 8 giugno 2001, n. 231 e s.m.i.. La violazione della suddette prescrizioni potrà costituire causa di risoluzione, da parte di Ricoh, del Contratto e di qualunque altro accordo esistente tra le Parti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., fatta salva la facoltà di Ricoh di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

Luogo e data Po – 01-02-19 **Cliente** [illegible]

(Timbro e firma del Legale Rappresentante/Procuratore)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e segg. c.c., le parti dichiarano di avere preso attenta visione e di approvare specificatamente le seguenti clausole:
Condizioni Generali
4. Pagamento del canone; **5.** Durata del contratto; **6.** Obblighi a carico del Fornitore; **7.** Obblighi a carico del Cliente; **9.** Assicurazione; **10.** Affidamento a terzi del servizio di assistenza **12.** Inadempimento e diritto di sospensione del servizio di assistenza tecnica; **13.** Clausola risolutiva espressa e clausola penale; **14.** Limitazione di responsabilità; **15.** Cessione del contratto; **16.** Recesso su richiesta del Cliente e clausola penale; **18.** Diritti di proprietà su software e hardware; **19.** Foro esclusivo competente; **20.** Confidenzialità; **21.** Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari L. 136/2010; **22.** Dichiarazione ai sensi del D. Lgs 8 giugno 2001, n. 231.

Luogo e data Po – 01-02-19 **Cliente** [illegible]

(Timbro e firma del Legale Rappresentante/Procuratore)

RICOH
imagine. change.

[x] Allegato **A)** al contratto di Noleggio del 01/02/2019

[ ] Allegato **A)** al contratto di Assistenza (all-in) del _____

Oggetto : lettura periodica contatore

La società :

SCUOLA MEDIA STATALE A. PECORARO
Denominazione o ragione sociale

PA — ***Provincia***
PALERMO — ***Città***

da qui in poi denominata "Cliente", acconsente che la lettura del contatore, di cui la/le Apparecchiatura/e è/sono dotata/e, sia effettuata secondo le seguenti modalità:

[x] **Autorizzazione all' utilizzo del dispositivo @Remote installato sulla singola apparecchiatura.**

In questo caso, i dati della singola apparecchiatura saranno dalla stessa inviati in automatico a seguito dell'attivazione del dispositivo @Remote Communication Gate.
I dati trasmessi riguarderanno: a) identificazione di multifunzioni, stampanti ed analoghe periferiche connesse alla rete; b) monitoraggio del numero di copie/stampe/fax/scansioni effettuate da ogni periferica.
I dati saranno criptati con codice a 56bit e utilizzati da Ricoh per i soli scopi previsti dall'accordo

Matricola	E153MA21486	Modello	N°1 Multifunzione MP C3003SP
Matricola		Modello	
Matricola		Modello	
Matricola		Modello	
Matricola		Modello	

[ ] **Autorizzazione all' utilizzo del Box @Remote Gateway installato nella rete aziendale.**

In questo caso, il Cliente acconsente che sia installato un dispositivo hardware @Remote Gateway (Wind River Linux 2.0) che sarà connesso alla rete aziendale e raccoglierà i dati relativi alle apparecchiature connesse in rete.
I dati trasmessi riguarderanno: a) identificazione di multifunzioni, stampanti ed analoghe periferiche connesse alla rete; b) monitoraggio del numero di copie/stampe/fax/scansioni effettuate da ogni periferica. I dati saranno criptati con codice a 256bit.

Condizione tecnica tassativa per l'installazione: Disponibilità di connessione permanente ad Internet (no a modem usb)

[ ] **Autorizzazione negata o impossibilità di utilizzo del Software @Remote/ Box @Remote Gateway**

In questo caso, il cliente si impegna ad effettuare ogni trimestre la lettura del contatore di cui l'apparecchiatura è dotata ed a comunicarla al fornitore almeno 10gg prima della scadenza del periodo.
Nel caso in cui i dati non perverranno tempestivamente o i dati comunicati risulteranno incoerenti con quelli relativi al periodo precedente, il Fornitore provvederà a determinarli sulla base del volume medio degli scatti realizzati nei due trimestri precedenti, o sulla base delle letture effettuate dal personale tecnico durante gli interventi.
In caso di impossibilità ad attivare i dispositivi @Remote Communication Gate e/o Box @Remote Gateway, il Cliente presta fin d'ora il proprio consenso all'attivazione del dispositivo @Remote light. Tale dispositivo @Remote light, se attivato, invierà in automatico i soli contatori delle copie prodotte a mezzo email.

Il fornitore imputerà l'addebito di un importo di Eur 3 (tre) per ogni lettura relativa a ciascuna apparecchiatura

Proprietà - RICOH, in qualità di licenziataria, concede una licenza non esclusiva, non trasferibile, a titolo oneroso già incluso nel contratto di cui questo allegato è parte integrante e limitata alla connessione di @Remote alla rete interna alla organizzazione del Cliente, esclusivamente per gli scopi ed entro i limiti temporali specificati nel presente accordo. Il Cliente si impegna a mantenere la riservatezza circa @Remote ed acconsente ad utilizzarlo solo per gli scopi qui previsti. Il Cliente si impegna, altresì, a non concedere in prestito, in locazione o in sub licenza e a non distribuire @Remote a terzi.
Il Cliente si obbliga a:
1) garantire che l'ambiente di rete (connessione internet, porte comunicazione, etc.) soddisfi i requisiti minimi di funzionamento di @remote;
2) garantire che tutte le Apparecchiature, sulle quali viene installato il dispositivo @remote, siano accese, funzionanti e collegato alla rete;
3) verificare, in caso di integrazioni del parco macchine installato o di sostituzione delle Apparecchiature installate con altre apparecchiature, che alle apparecchiature di nuova installazione siano collegate al dispositivo @remote;
4) aprire una chiamata tecnica a Ricoh in caso di malfunzionamento della propria rete che possa compromettere il corretto funzionamento del dispositivo @remote;
5) garantire agli operatori Ricoh l'accesso all'appliance @remote.
Nel caso in cui sia previsto il servizio di "Riordino toner", il Cliente si impegna a:
1) fornire per ogni Apparecchiatura, anche in caso di spostamenti, sostituzioni o integrazioni di apparecchiature, il nominativo di un referente per l'invio del toner nonché un indirizzo email al fine di ricevere notifiche da @remote quando l'Apparecchiatura non è collegata al dispositivo @remote. Nell'ipotesi in cui la connessione non dovesse essere ristabilita, il Cliente dovrà contattare il servizio tecnico di Ricoh secondo le modalità di cui al punto 3) che segue;
2) verificare che ogni apparecchiatura appena installata abbia a disposizione un toner di scorta. Resta, inoltre, inteso che il Cliente non dovrà utilizzare il toner di scorta, su un'Apparecchiatura diversa da quella per cui è stato fornito;
3) dovrà ordinare il toner, in caso di mancato reintegro, al Service Operation Center al numero 848000994 (int. 2) e/o attraverso il portale eService, al quale potrà accedere utilizzando il seguente indirizzo: www.ricoh.it/eservice.
Limitazione di responsabilità - Il servizio di @Remote sarà svolto a regola d'arte. In caso di mancato svolgimento del servizio con le modalità descritte, l'unica responsabilità di Ricoh sarà quella di ripristinare il servizio stesso a regola d'arte. In nessun caso Ricoh sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso o dall'attivazione/disattivazione-installazione/disinstallazione di @Remote.
Trattamento dati - Ai sensi dell'art. 43 del D. Lgs. 196/2003, sottoscrivendo il presente allegato, il Cliente prende atto ed acconsente che i dati rilevati attraverso @Remote potranno essere trasmessi via mail o internet ad un server remoto gestito dal Gruppo Ricoh, i cui server potrebbero trovarsi all'esterno dell'Unione Europea.
Ricoh utilizza tecnologie e procedure di sicurezza conformi ai protocolli standard e de facto, come HTTPS, SSL, S-MIME per garantire la protezione di @Remote e dei dati ed adotta le misure necessarie per garantire che i diritti di privacy del Cliente siano protetti. I dati saranno criptati con codice a 256bit.
Il Software @Remote risponde alla normativa ISO 15408 i cui criteri sono stati stabiliti dal programma Common Criteria (CC), un'alleanza internazionale sponsorizzata da diversi stati che ha stabilito procedure per valutare la sicurezza dei prodotti e dei dati.

Luogo e data Pa - 01-02-19

Cliente

(Timbro e firma del Legale Rappresentante/Procuratore)

revisione del 10/2016