

Scuola Secondaria di Primo Grado Statale "Antonino Pecoraro" - (Palermo)	
ENTRATA	
Prot. n° 0002004/p7	del 06-10-07 R/bc/17



**CONTRATTO
RINNOVO SERVIZI**

Tra

Idnet Management Srls con sede legale in Palermo, via Siracusa, 34 Partita Iva 06291800826, per la quale interviene la Sig.ra Pullara Amelia Angela, nella qualità di Amm. Unico e per effetto della carica domiciliato presso la sede della società;

E

Inserire timbro completo della Scuola

CONTENUTI ANALITICI DELL'OFFERTA

- A)** La proposta comprende la fornitura della struttura del sito personalizzata (immagini, contenuti di parte generale ecc) con CARICAMENTO INIZIALE da parte della nostra struttura tecnica e assistenza fino a completa autonomia da parte della Scuola e formazione continua svolta in Videoconferenza e FAD unitamente a Tutorial Video e Pdf.

LA CONTINUITA' OPERATIVA: .GOV SERVER DEDICATO -

- B)** **IL PORTALE DELLA LEGALITA' : FORNITURA DEL MODULO TECNICO PER LA TRASPARENZA AI SENSI DEL D. LGS. N. 33/2013 INTEGRATO CON ALBO DIGITALE**

- C)** **FORNITURA DEL MODULO TECNICO PER LA GESTIONE DELL'ALBO DIGITALE - PUBBLICITA' LEGALE**

D) SERVIZI INCLUSI

- 1 Formazione tecnica sull'uso delle applicazioni dinamiche fino a completa autonomia della gestione del sito del sito fornita in videoconferenza;
- 2 Formazione e consulenza Tecnico / Giuridica da rivolgere agli assistenti amministrativi della durata di 4 ore fornita in videoconferenza con supporto FAD.
- 3 Assistenza annuale per tutte le problematiche dovute agli aspetti tecnici della gestione del sito

E) SERVIZI TECNICI COMPRESI

- **Registrazione/Trasferimento dei domini** con estensione .it e .gov.it (SU SERVER DIVERSI) ed unitamente un modello di template a scelta tra quelli disponibili.
- **Applicazione della soluzione** sulla continuità operativa ai sensi della circolare del DigitPA n. 58 del 1° dicembre 2011, pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 27 dicembre 2011
- **Servizio Hosting Linux su server dedicato + Mail** e spazio iniziale di 5GB su disco, per la gestione dell'intero sito.
- **Servizio Backup spazio web:** esegue automaticamente copie di backup dello spazio web che possono essere ripristinate in ogni momento;
- **Servizio Email IMAP** per sfruttare il protocollo IMAP4 e consultare la posta elettronica direttamente dal server, attraverso lo strumento webmail
- **Servizio Email illimitate:** per la creazione di un numero illimitato di caselle di posta da 100 MB di tipo: nomecasella@nomedominio.it;
- **Servizio Antivirus e Antispam;**
- **Database MSSQL Server** da 300 MB;
- **Servizio Backup MSSQL Server;**
- **Servizio Statistiche:** per monitorare costantemente gli accessi al proprio sito web da parte degli utenti della rete
- **Pannello di Controllo:** per la gestione del dominio e dei servizi di seguito elencati
 1. Servizio **Email** per la creazione e gestione degli account di posta elettronica.
 2. Servizio **File Manager** e credenziali **FTP** per gestire file e cartelle del proprio spazio web e i relativi permessi
 3. Servizio **Log** per l'accesso ai registri interni del cpanel (ultime visite, larghezza di banda, informazioni sul traffico web)
 4. Servizio **Security** per limitare l'accesso ad alcune parti del sito, attribuendo agli utenti i vari livelli di accesso.

Idnet Management S.r.l.S.

Via Siracusa n° 34 - 90141 Palermo • Pec: idinet@legalmail.it
Sito web: www.idiform.it - R.E.A. 311395 - P. Iva: 06291800826



- 5. Gestione e creazione dei **Database** attraverso phpMyAdmin
- **Assistenza** fornita per email o per telefono, limitatamente alla gestione della Pubblicità Legale e per il periodo contrattuale.
- **Consegna** dei tutorial necessari al caricamento di contenuti nel sito della scuola e all'inserimento degli atti nella sezione della Pubblicità legale.

Il servizio **Hosting Linux** associato al dominio, si basa sulla piattaforma **Linux CENTOS 6.5 x86_64 standard** - mhidnet-unix con pannello associato WHM 11.40.1 (build 9)

DURATA - COSTI E PAGAMENTI

Il contratto decorrerà dal 1 maggio 2017 e terminerà il 1 maggio 2018

IL COSTO SI DIFFERENZIA A SECONDA DELLA SCADENZA DI PAGAMENTO PRESCELTA DALLA SCUOLA

INDICARE CON UNA X LA MODALITÀ DI PAGAMENTO PRESCELTA

1. PAGAMENTO A RICEVIMENTO FATTURA ELETTRONICA € 300,00 OLTRE IVA 22%
In ipotesi di mancato pagamento a ricevimento fattura (circa 10 giorni) la Idnet procederà con l'emissione di una seconda fattura dell'importo di € 100,00 oltre Iva, uniformando la scadenza di pagamento all'ipotesi prevista al punto 2.
2. PAGAMENTO 45 GIORNI DATA FATTURA ELETTRONICA € 400,00 OLTRE IVA 22%

Il costo del rinnovo sarà di € 300,00 oltre Iva 22%

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente al Modulo d'Ordine, regolano i rapporti di erogazione del servizio Sito Internet /Albo Pretorio Digitale, dei servizi di Shared Hosting (di seguito denominato Servizio) forniti dalla Idnet Management Srls con sede legale in Palermo, Via Siracusa, 34, 90139 Palermo, di seguito denominata per brevità Idnet.

1. DEFINIZIONI

Al fine delle presenti Condizioni Generali di Contratto i termini e le definizioni indicati e ovunque utilizzati avranno il seguente significato:

- "SHARED HOSTING": servizio che consiste nell'allocare su un server le pagine di un sito web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet.
- "CONDIZIONI GENERALI": le presenti condizioni generali di contratto.
- "SERVIZIO": indica il servizio erogato dalla Idnet
- "MANUALE OPERATIVO": indica il documento pubblicato contenente le modalità tecniche operative per l'utilizzo del Servizio.
- "MODULO D'ORDINE": indica il modulo per la richiesta di attivazione del Servizio. In tale modulo sono riportate le condizioni economiche e le modalità di pagamento.

2. OGGETTO

- a) Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali si definiscono le regole e i limiti di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, nonché le condizioni e i termini in base ai quali la Idnet fornisce il Servizio al Cliente.
- b) Le modalità di svolgimento ed i rapporti tra Idnet ed il Cliente sono regolate oltre che nelle presenti Condizioni Generali nel Manuale Operativo -che costituisce parte sostanziale e integrante delle Condizioni Generali e che il Cliente -mediante la sottoscrizione delle Condizioni Generali- dichiara espressamente di aver letto, compreso e approvato in ogni sua parte nella versione pubblicata al momento della richiesta di attivazione del Servizio.

3. INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196

FORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N.196

In qualità di titolare del trattamento, Idnet Management Srls con sede in Palermo, via Siracusa ,34 Palermo, iscritta al Registro delle imprese di Palermo, al n. 311395 - P.Iva: 06291800826 (di seguito Titolare), effettua il trattamento dei dati inviati dal Cliente o comunque acquisiti in sede di esecuzione del contratto. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del Cliente. I dati verranno trattati per: 1) dare esecuzione ad una o più operazioni contrattualmente convenute; 2) eseguire obblighi di legge; 3) esigenze contabili, operative, gestionale interne alla Idnet ed inerenti all'esecuzione degli obblighi derivanti del contratto; 4) finalità promozionali quali l'invio di offerte commerciali, materiale pubblicitario ed informativo, anche di terzi, e per il compimento di ricerche di mercato. Il conferimento dei dati da parte del Cliente per tutte le finalità sopra indicate ha natura facoltativa. Il rifiuto tuttavia comporterà, per le finalità di cui ai punti 1)2) 3), l'impossibilità di dare corso all'esecuzione del contratto, essendo tali dati necessari per l'instaurazione del

Idnet Management S.r.l.S.

Via Siracusa n° 34 - 90141 Palermo • Pec: idinet@legalmail.it
Sito web: www.idiform.it - R.E.A. 311395 - P. Iva: 06291800826



rapporto contrattuale e per la sua corretta prosecuzione e gestione. I dati potranno essere comunicati a soggetti diversi dal Titolare qualora la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto. Il trattamento dei dati del Cliente per le finalità sopra indicate sarà svolto prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati daranno conservati per i termini di legge nel data base informatico del Titolare del trattamento, e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questi incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Al Cliente sono garantiti i diritti di cui all'art 7 del D.Lgs. 196/03.

4. DURATA DEL SERVIZIO - RECESSO

- a) Il Servizio è erogato sotto forma di un servizio web dinamico per la durata di mesi 12 (dodici) dalla data di sottoscrizione e dovrà essere rinnovato entro 30 gg dalla scadenza per essere mantenuto dopo la scadenza naturale.
- b) La prestazione di eventuali servizi accessori coincideranno con la prestazione del servizio principale: cesserà quindi nel momento in cui cesserà il Servizio a prescindere dal fatto che in quel momento siano trascorsi o meno 12 (dodici) mesi dalla loro sottoscrizione o rinnovo.
- c) La richiesta di rinnovo del Servizio, dovrà essere comunicata alla Idnet entro e non oltre **30 gg** prima della scadenza. In tal caso il prezzo del rinnovo sarà quello concordato all'atto della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto. In difetto, il contratto si considererà estinto ed il Servizio interrotto alla naturale scadenza del medesimo. In tal caso, l'eventuale richiesta di rinnovo dopo la scadenza avverrà alle condizioni vigenti per i nuovi clienti al momento della richiesta di rinnovo.
- d) Qualora il Cliente intendesse recedere dal presente contratto prima della sua naturale scadenza non avrà diritto ad ottenere la restituzione di quanto versato a titolo di corrispettivo.

5. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Idnet si riserva il diritto di accettare il presente ordine che è irrevocabile per il Cliente, ex art 1329 c.c, per un periodo di 30 giorni - con comunicazione scritta entro 60 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso, salvo l'ipotesi di accettazione tacita. All'atto dell'avvenuta attivazione del Servizio il Cliente riceverà mail e/o fax di conferma dell'avvenuta attivazione del Servizio. Decorsi 7 (sette) giorni dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di attivazione del Servizio e senza null'altro ricevere come richiesta addizionale da parte del medesimo, il Servizio si intenderà integralmente accettato dal Cliente.

6. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In ipotesi di ritardato pagamento non concordato per iscritto con la Idnet, la stessa potrà sospendere il Sito /Albo, fino a completo pagamento di quanto dovuto. In considerazione della natura dei servizi ed in particolare che i contenuti del sito dovranno essere forniti dal Cliente, eventuali ritardi nella realizzazione del sito dovuti a ritardi del Cliente non potranno costituire pretesto per la sospensione / ritardo del pagamento.

7. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO. RESPONSABILITÀ.

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione che, di norma, non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative.

Qualora la Idnet dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata superiore le 24 ore lavorative, riservandosene essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici, darà tempestiva notizia al Cliente.

In ogni caso la Idnet non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni del servizio, nessuna garanzia essendo dalla stessa prestata per la continuità del medesimo.

In nessun caso la Idnet sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, terremoti, ecc. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Idnet per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del Servizio. La Idnet non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore

8. MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO. CONTENUTI. RESPONSABILITÀ.

Il Cliente prende atto ed accetta Idnet Management Srls non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità dell'accesso al servizio causato da interruzioni della connessione alla rete internet da parte dell'operatore di telecomunicazioni utilizzato dalla Idnet Management Srls. Idnet Management Srls non potrà rispondere di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da forza maggiore, caso fortuito, manomissioni, guasti o interventi sul servizio o sulle proprie apparecchiature. Idnet Management Srls non potrà essere ritenuta responsabile di imperizia o errato uso del servizio da parte del Cliente nonché del malfunzionamento di apparati, di programmi, di software, di linee, di servizi di connessione internet o della posta elettronica di proprietà del Cliente. Idnet Management Srls non assume alcuna responsabilità per l'uso del servizio da parte del Cliente, il quale si assume la piena responsabilità dell'uso anche in caso di utilizzo da parte di propri collaboratori. Idnet Management Srls è esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali danni subiti dal Cliente nell'utilizzo del servizio di cui al presente contratto. La Idnet

Idnet Management S.r.l.S.

Via Siracusa n° 34 - 90141 Palermo •• Pec: idinet@legalmail.it
Sito web: www.idiform.it - R.E.A. 311395 - P. Iva: 06291800826



non risponde di eventuale perdita di dati e/o danneggiamento dei medesimi in quanto lo scopo dell'inserimento dei dati mediante il Servizio erogato è finalizzato alla sola pubblicazione dei medesimi on-line e non per l'archiviazione e/o conservazione sostitutiva dei medesimi.

Poiché il caricamento di qualsiasi materiale nello spazio web mediante il Servizio è effettuato direttamente dal Cliente, questi è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati on-line.

9. DIRITTI INTELLETTUALI. PROPRIETÀ DEI SOFTWARE.

Il Servizio è erogato mediante l'utilizzo di un prodotto CMS Open Source, personalizzato da Idnet sulla base delle specifiche esigenze del Cliente Scuola. Il programma pertanto non viene venduto al Cliente, ma concesso in licenza d'uso per tutta la durata del presente contratto. La licenza d'uso non è cedibile a terzi da parte del Cliente a nessun titolo, salva espressa autorizzazione scritta da parte della Idnet.

10. CONTESTAZIONI.

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali contestazioni mediante PEC all'indirizzo idinet@legalmail.it dall'avvenuta presentazione di irregolarità del Servizio e per il quale volesse manifestarne l'avvenuto disagio, entro e non oltre 24 ore dal manifestarsi dell'irregolarità.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

Il contratto si intenderà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non rispetti anche una delle clausole del presente contratto. Resta in tal caso impregiudicato il diritto della Idnet alla percezione dei corrispettivi per i servizi prestati, oltre il diritto al risarcimento del danno.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO.

Il Cliente non può cedere a terzi il contratto, resta invece salva la facoltà della Idnet di cedere il contratto a soggetti terzi, comprese le società partecipate che subentrino a qualsiasi titolo nella gestione dell'attività di Maintainer.

13. SUBENTRO AUTOMATICO NEL CONTRATTO.

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo del dominio, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto.

14. FORO COMPETENTE

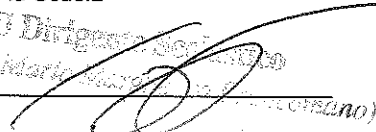
Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al presente contratto e' competente in via esclusiva, il Tribunale di Palermo, previo tentativo di conciliazione stragiudiziale.

15. RICHIAMO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Vendita e di accettarne per intero il contenuto.

Luogo Palermo Data 12-06/07

Per la Scuola

Il Dirigente Scolastico
(*Dott.ssa Maria...*)


Numero protocollo N. 2004/07-06-10-01 del 12-06-07

C.I.G. 8031F3E437

Idnet Management S.r.l.S.

Via Siracusa n° 34 - 90141 Palermo •• Pec: idinet@legalmail.it
Sito web: www.idiform.it - R.E.A. 311395 - P. Iva: 06291800826